

MANUAL GESTIÓN DE CALIDAD



UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

CONTENIDO

PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	5
Reseña Histórica.....	6
Modelo Educativo	8
Misión.....	10
Visión	10
Principios.....	10
Políticas.....	11
Valores	12
Fines y Objetivos	13
Objetivos	13
Dominios	14
Campus Universitarios	16
CAMPUS HUACHI.....	16
CAMPUS INGAHURCO.....	16
CAMPUS QUEROCHACA.....	17
CENTRO CULTURAL.....	17
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA	18
PROYECCIÓN DE CAMPUS	18
INFRAESTRUCTURA.....	18
Equipamiento (laboratorios y talleres)	19
Laboratorios Facultad de Ciencias Administrativas.....	22
Laboratorios Facultad de Ciencias de la Salud	22
Laboratorios Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos y Biotecnología	23
Laboratorios Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	24
Laboratorios Facultad de Ciencias Agropecuarias	24
Laboratorios Facultad de Contabilidad y Auditoría.....	25
Laboratorios y talleres Facultad de Diseño y Arquitectura	25
Laboratorios y talleres Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica	26
Laboratorios y talleres Facultad en Sistemas, Electrónica e Industrial	26
Laboratorios Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales	27
Semillero	28
Tecnología	28
Servicios.....	29
Estructura Organizativa	31
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	32

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	2 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	---------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Alcance	32
Política de Calidad	32
Objetivos de Calidad	32
Modelo de Gestión	32
Mapa de Procesos	34
A.- MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS:	35
A.1.- Direccionamiento Estratégico:	35
A.2.- Aseguramiento de la Calidad y Mejora:	35
A.3.- Comunicación:.....	35
B.- MACROPROCESOS AGREGADORES DE VALOR (MISIONALES):	36
B.1.- Gestión de Investigación, Innovación y Emprendimiento:	36
B.2.- Gestión Académica:	36
B.3.-Gestión de Vinculación con la Sociedad:.....	36
C.- MACROPROCESOS DE APOYO Y ASESORÍA	36
C.1.- Gestión Financiera:	36
C.2.- Gestión Administrativa:	37
C.3.- Gestión Jurídica:	37
C.4.- Gestión del Talento Humano:	37
C.5.- Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación:	37
C.6.- Gestión de Infraestructura:	37
C.7.- Gestión de Auditoría Interna:	37
C.8.- Gestión Documental:.....	38
C.9.- Gestión de Bibliotecas:	38
C.10.- Gestión de Bienestar Universitario:	38
C.11.- Gestión de Riesgos:.....	38
C.12.- Gestión de Cultura:	38
D.1.- Internacionalización:	39
Caracterizaciones	39
Radار de procesos.....	39
Primer nivel:	39
A.- MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS:	39
B.- MACROPROCESOS AGREGADORES DE VALOR (MISIONALES):	39
C.- MACROPROCESOS DE APOYO Y ASESORÍA	40
D.- INTERNACIONALIZACIÓN	40
Segundo nivel:	40
Tercer nivel:	40
Políticas:.....	40
Normativas:.....	40
Tipologías documentales:	41

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Indicadores:	41
Riesgos:	41
SERIE DOCUMENTAL, DOCUMENTOS Y REGISTROS	42
FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN.....	43
CONTROL DE HISTORIAL DE CAMBIOS.....	43



***De Instituto a
Universidad***

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

RESEÑA HISTÓRICA

La Universidad Técnica de Ambato fue creada mediante Ley No. 69-05 el 14 de abril de 1969, publicada en el Registro Oficial N° 161 el 18 de abril del mismo mes y año; tiene su domicilio y sede principal en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

La Universidad Técnica de Ambato es una comunidad académica, con personería jurídica propia, autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, de derecho público, de carácter laico, sin fines de lucro, pluralista y abierta a todas las corrientes y formas del pensamiento universal, financiada por el Estado, y forma parte del Sistema de Educación Superior del Ecuador.

Se rige por la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Superior y su Reglamento, Estatuto, normas y resoluciones expedidos por sus órganos de gobierno y autoridades competentes.

EJES ESTRATÉGICOS

La Universidad Técnica de Ambato cuenta con cinco ejes estratégicos sobre los cuales se construye esta propuesta:

- Personas
- Gestión de Recursos
- Académico
- Desarrollo Científico, Innovación y Vinculación con la Sociedad
- Ejes Transversales

ACADEMIA

La academia es una sociedad científica con autoridad pública que se relaciona con la investigación, vinculación y gestión.

El impacto esperado por la ejecución del presente plan contempla: el fortalecimiento de la planta docente, la actualización de la oferta académica y generación de una oferta renovada, la capacitación continua en la comunidad y el incremento de la eficiencia terminal de grado y posgrado con el fin de lograr el objetivo académico de formar y especializar profesionales de excelencia, con reconocimiento internacional, que propicien el desarrollo socioeconómico del país coadyuvando a la consecución del Buen Vivir.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	6 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	---------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Lo que se acompaña de una gestión académica sistematizada a través de un modelo de gestión por procesos. Para dicho efecto también será necesario invertir en un programa de becas que estimule la excelencia académica, deportiva y artística, así como la permanencia de estudiantes de grupos vulnerables.

Representa a las diferentes ciencias y constituye el contenido de las disciplinas.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En el eje de investigación se contempla la implementación de infraestructura y equipamiento de laboratorios de investigación, así como el desarrollo de programas que aporten a la generación de la nueva matriz productiva, cuyos proyectos generen resultados de impacto que deriven en la publicación nacional e internacional.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Promociona la interacción de la docencia e investigación a través de la promoción de estas acciones al entorno social para satisfacer las necesidades de desarrollo cultural y la solución de problemas de la práctica social.

En cuanto al eje de vinculación se contempla el desarrollo de programas que aporten a la solución de necesidades socio-productivas de la región, (impacto en la sociedad); en el mismo sentido se fortalecerá el sistema de seguimiento a graduados y su inserción en los sectores culturales, sociales y productivos.

GESTIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción de los macroprocesos de la institución

En cuanto a la gestión universitaria, ésta se realizará sobre la base del modelo organizacional por procesos, para lo cual es indispensable generar un marco legal institucional, que fomente la calidad, ética, práctica de valores y liderazgo en la comunidad universitaria. Para el apoyo es necesario optimizar, renovar el recurso institucional y actualizar la infraestructura, plataformas de sistemas y comunicaciones, además del desarrollo de las aplicaciones informáticas requeridas.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	7 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	---------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

MODELO EDUCATIVO

El Modelo Educativo de la Universidad Técnica de Ambato (UTA), es el resultado de un proceso de construcción colectiva que se desarrolla a lo largo de varios años. Parte de la reflexión sobre la práctica de la educación en el país, en interacción entre los actores sociales (comunidad universitaria y contexto) que valoran el acto comunicativo de las personas libres y autónomas, como el espacio idóneo para el intercambio de experiencias y significados, además consideran a la participación crítica y activa como idónea para analizar la realidad que los rodea y transformarla.

El primer referente a considerar es el estatuto universitario, el mismo establece que: “Las actividades académicas de la Universidad Técnica de Ambato, estarán orientadas por el modelo educativo, cuyas características generales son las siguientes: **participativo, humanista, integral, crítico, constructivista, flexible, y transformador, identificado con las necesidades del desarrollo institucional y de la colectividad**”.

En este modelo educativo está presente el pensamiento de autores de: “**Patria Planetaria**”, quienes comparten los planteamientos de un enfoque crítico, emancipador, propositivo; que entienden a la educación como un proyecto político encaminado a profundizar en los valores y en el proceso democrático, que han superado el lenguaje de la crítica, para hablar de la posibilidad y el desarrollo de acciones de cambio educativo, a través de la acción transformadora.

El modelo educativo de la UTA es la síntesis de una red de relaciones de formación integral, que constituye la educación deseada por la universidad al servicio de la sociedad.

Representa el ideal del ser humano y profesional que se intenta formar, dotado de capacidades y saberes. (Saber pensar, saber hacer, saber vivir en comunidad, saber emprender) que permite resolver problemas y proponer soluciones creativas en un contexto determinado, motivado por valores y la utilización del potencial de personalidad (inteligencias aptitudes, actitudes, rasgos) orientados al crecimiento de los seres humanos en comunidad (saber ser).

La Universidad Técnica de Ambato se ubica en una perspectiva socio – crítica - propositiva.

Dentro de un modelo educativo subyacen fundamentos como son:

- Los fundamentos filosóficos
 - Ontológicos
 - Epistemológicos
 - Teleológicos

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	8 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	---------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

- axiológicos.
- Los fundamentos sociológicos
 - Visión mecánica
 - Visión económica
 - Visión holística
- Los fundamentos psicopedagógicos
 - Andragogía
 - Teorías del aprendizaje
 - Teorías de la escuela histórica cultural
- Los fundamentos antropológicos
- Los fundamentos neurocientíficos
 - Estructuras cerebrales según Paul MacLean
 - Inteligencias múltiples según Howard Gardner

El modelo educativo considera el desarrollo científico – tecnológico, la innovación como aquello que queremos preservar, constructivismo socio – crítico, enfoque curricular y la perspectiva de integralidad, integración e integridad en la formación por competencias y resultados de aprendizaje.

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

MISIÓN

Formar profesionales líderes competentes, con visión humanística y pensamiento crítico a través de la Docencia, la Investigación y la Vinculación, que apliquen, promuevan y difundan el conocimiento respondiendo a las necesidades del país.

VISIÓN

La Universidad Técnica de Ambato por sus niveles de excelencia se constituirá como un centro de formación superior con liderazgo y proyección nacional e internacional.

PRINCIPIOS

La Universidad Técnica de Ambato se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, interculturalidad, inclusión, calidad, pertinencia, integralidad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

Estos principios regirán de manera integral a la institución, sus actores, procesos, normas, recursos, y demás componentes del sistema.

El Estado garantizará el financiamiento de la Universidad Técnica de Ambato, sin perjuicio de que sus actividades puedan ser solventadas económicamente a través de programas académicos, culturales, prestación de servicios, actividades económicas productivas o comerciales, convenios con Instituciones públicas y privadas nacionales y extranjeras, consultorías, proyectos, donaciones.

En función de sus principios y objetivos institucionales, la Universidad Técnica de Ambato tiene prohibido recibir fondos o asignaciones de cualquier naturaleza de partidos, movimientos o agrupaciones políticas o comunidades religiosas; sin embargo, de existir recursos producto de autogestión, éstos se regularán de acuerdo con lo establecido en la normativa que se dicte para el efecto.

La Universidad Técnica de Ambato propenderá por los medios a su alcance que se cumpla en favor de los migrantes el principio de igualdad de oportunidades.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	10 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Se promoverá dentro de la Universidad Técnica de Ambato el acceso para personas con discapacidad bajo las condiciones de calidad, pertinencia y regulaciones contempladas en la Ley Orgánica de Educación Superior, Reglamento General y la normativa pertinente según el caso.

POLÍTICAS

- A. Garantizar la estabilidad en el trabajo, ampliando la polivalencia y el conocimiento múltiple, de preferencia transversal, a la mayor parte de los servidores universitarios, fortaleciendo capacidades y competencias, como facilitador de la adaptabilidad y el mejoramiento de la calidad con formación y capacitación continua, ligando la polivalencia y las necesidades institucionales, para garantizar aplicabilidad en diversos contextos laborales independiente del puesto de trabajo en particular, disminuyendo el riesgo de obsolescencia y mejorando por tanto la estabilidad en el empleo, y sentando las bases de la gestión para el equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida diaria, fortaleciendo en consecuencia la capacidad de combinar con éxito el trabajo, y la familia para el bienestar de todos.
- B. Promover una cultura de contenido social, de seguridad, de solidaridad como base de un ambiente laboral estimulante, asociadas a la comunicación, capacidad de dialogo, capacidad de negociación, comportamiento asertivo y facilidad para planear y resolver problemas de la institución y de la sociedad, sin incorporar las aspiraciones personales del servidor, ni los intereses colectivos de sindicatos o asociaciones; y, establecer un trabajo más seguro y saludable para todos con base en principios de prevención y evaluaciones continuas para garantía de salud y seguridad en el trabajo, complementado con procesos de modernización y adaptación de la legislación y las políticas de la Universidad para regular como prioridad la salud y seguridad en el trabajo y establecer las condiciones necesarias para la igualdad de oportunidades.
- C. Valorar los conocimientos, experiencia y habilidades de nuestros servidores universitarios, acompañado de un trato igual y respetuoso, como bases para proyectar compromisos futuros para el desarrollo de la innovación, la investigación y el emprendimiento, fomentando una cultura de la colaboración y la divulgación como ayuda a que la experiencia y los resultados de la Universidad sean accesibles y promueva la calidad en la educación, el aprendizaje permanente y el desarrollo de emprendimientos.
- D. Fomentar la transparencia de la gestión y la práctica laboral, con el intercambio de información y experiencias con una integración activa de los servidores universitarios, con la generalización de las tecnologías de la información y comunicación, promoviendo una nueva forma de construcción de equipos de trabajo en red.
- E. Motivar la generación de compromisos para el desarrollo de una sociedad democrática sostenible a través del conocimiento, la iluminación y la búsqueda de la verdad, en un entorno académico orientado a la sociedad, como una parte integral de la excelencia en investigación y educación, bases

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	11 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

para hacer realidad las ideas, programas, proyectos, y posibilitar que la Universidad confirme que el conocimiento que ha adquirido o la investigación que ha llevado a cabo conducen a algo mejor. La innovación es una forma de hacerlo, una forma de motivar trabajo adaptativo, organizar, orientar y focalizar la atención, que den lugar al: aporte de nuevos productos, servicios y soluciones en la sociedad compaginando el apoyo a investigadores, profesores, y estudiantes activos en la Universidad Técnica de Ambato.

- F. Establecer la innovación como base de la gestión y desarrollo de iniciativas para estimular y consolidar los emprendimientos, y construcción de asociaciones para comenzar negocios o servicios que se desarrollen en y con la sociedad, y además, potenciar la oferta de asesoramiento, en generación de ideas, estrategias, oportunidades de financiación y desarrollo de conceptos y negocios, complementado con el fomento de eventos que desarrolle un entorno creativo para nuevos emprendedores con conocimientos suficientes para actuar como bucle en los nuevos desafíos.
- G. Promover el soporte inmersivo de la Innovation como componente del Incubator (Incubadora) y Holding Institucional para proporcionar soporte adicional a la sociedad, a través de un programa de incubadoras a medida, que ayude a desarrollar la idea de negocio previo al lanzamiento de una empresa; y, fomento del desarrollo del espíritu empresarial, mejor cobertura social, proyectos empresariales, cultura para el emprendedor.
- H. Promover el espíritu empresarial haciéndolo más rentable y menos inseguro para aquellos individuos que se lanzan a emprender, aplicando una licencia que permita a los emprendedores ausentarse por hasta 6 meses de sus trabajos para emprender, realizar alguna operación de negocios (siempre y cuando no sea una actividad que compita directamente con su lugar de trabajo) o estudiar. Y todo esto lo pueden hacer con la tranquilidad de que en caso de que las cosas no salgan como planearon, pueden volver a sus puestos con las mismas condiciones.
- I. Promover un incremento en el número de mujeres emprendedoras. A todo esto, lo sigue un efecto dominó que empieza con la inspiración para emprender, que se contagia luego de ver casos exitosos en el entorno. Esto es especialmente cierto para las generaciones jóvenes que cuentan con las capacidades técnicas para hacerlo y es ahora parte de su realidad. Adicionalmente, la confianza que sienten los inversionistas locales y extranjeros de invertir en ideas de negocio hacen que el acceso a financiamiento e inversión sea fácil.

VALORES

La Universidad Técnica de Ambato tiene como valores fundamentales:

- a. Compromiso con el desarrollo integral de los seres humanos en un entorno de calidad y calidez y respeto a la naturaleza;
- b. Responsabilidad;

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	12 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

- c. Honestidad;
- d. Equidad;
- e. Solidaridad;
- f. Respeto; y,
- g. Lealtad.

FINES Y OBJETIVOS

La Universidad Técnica de Ambato tendrá los siguientes fines:

- a. Aportar al desarrollo del pensamiento universal, a la producción científica, la innovación y la transferencia tecnológica;
- b. Fortalecer en los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico;
- c. Contribuir al conocimiento, preservación y enriquecimiento de los saberes ancestrales y de la cultura nacional;
- d. Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social;
- e. Aportar al cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en la Constitución y en el Plan Nacional de Desarrollo;
- f. Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y social que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional;
- g. Propiciar la construcción de espacios para el fortalecimiento del Estado Constitucional, soberano, democrático, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico;
- h. Contribuir al desarrollo local, regional y nacional de manera permanente, integral e integradora, a través de la vinculación con la sociedad; y,
- i. Impulsar la generación de programas, con proyectos y mecanismos para fortalecer la innovación, producción y transferencia científica y tecnológica en todos los ámbitos del conocimiento.

OBJETIVOS

- a. Formar talento humano de grado y posgrado a través de diferentes modalidades, con liderazgo, responsabilidad social y ambiental, con sólidos conocimientos científicos, tecnológicos y culturales, que interpreten y comprendan la realidad socioeconómica del

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	13 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Ecuador, de Latinoamérica y del mundo y que emprendan de manera autónoma en iniciativas que propicien el desarrollo socioeconómico de la provincia, la región y el país;

- b. Realizar investigación científica que permita generar innovación tecnológica, crecimiento productivo y desarrollo social, que contribuya a la superación de los problemas del Ecuador y del mundo, bajo los principios de eficiencia, calidad, pertinencia, integridad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento;
- c. Promover la innovación, la administración de la propiedad intelectual, y el asesoramiento efectivo a iniciativas de emprendimiento, respondiendo a las necesidades de la sociedad y construyendo redes de trabajo entre la academia, sectores sociales, administración pública y sectores de la producción;
- d. Vincular la labor universitaria con el desarrollo del entorno social, productivo y cultural, en base a los requerimientos de la sociedad y a través de la transferencia de ciencia y tecnología, la difusión de la cultura y la producción de bienes y/o servicios;
- e. Desarrollar la gestión universitaria sobre la base de un modelo de gestión que articule los requerimientos del contexto y el Plan Nacional de Desarrollo, que permita un crecimiento integral y sostenido de la Universidad Técnica de Ambato; y,
- f. Impulsar la internacionalización de la Universidad en la perspectiva de construcción de ciudadanía planetaria.

DOMINIOS

La Universidad Técnica de Ambato realiza sus actividades académicas a través de los Dominios institucionales, conformados de la siguiente manera:

- a. Fortalecimiento Social, Democrático y Educativo: El cual debe contribuir al fortalecimiento de la institucionalidad democrática, participación ciudadana y a una formación de calidad con la mejora de los Modelos Educativos Integrales Inclusivos.

Área de: Ciencias Humanas y Sociales

- i. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
 - ii. Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
- b. Optimización de los Sistemas Productivos, Técnicos-Tecnológicos y Desarrollo Urbanístico: Que contribuya al desarrollo tecnológico de la industria en sectores productivos estratégicos de la región como cuero y calzado, textiles y confecciones, construcción y metalmecánica. Así como a la generación de fuentes de energía alternativa y el mejoramiento de las condiciones de vivienda, transporte y servicios básicos.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	14 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Área de: Ingenierías

- i. Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica
 - ii. Facultad de Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones e Industrial
 - iii. Facultad de Diseño y Arquitectura
- c. Desarrollo Económico, Productivo Empresarial: Aportará al fortalecimiento de la economía social y solidaria y de la pequeña y la mediana empresas en ramas estratégicas a través de una gestión de calidad.

Área de: Ciencias Económicas y Empresariales

- i. Facultad de Ciencias Administrativas
 - ii. Facultad de Contabilidad y Auditoría
- d. Sistemas Alimentarios, Nutrición y Salud Pública: A través de la transferencia de tecnología promoverá la recuperación de suelos degradados e improductivos, la eficiencia de los sistemas de riego, la transformación de la agricultura convencional a la agricultura agroecológica, la producción e industrialización de cultivos tradicionales, lácteos y cárnicos, el desarrollo del bioconocimiento y sus aplicaciones en las áreas de: alimentos, nutrición y salud pública.

Área de: Sistemas Alimentarios, Nutrición y Salud pública

- iii. Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos y Biotecnología
- iv. Facultad de Ciencias Agropecuarias
- v. Facultad de Ciencias de la Salud

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	MANUAL	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
	Comunidad Universitaria	

CAMPUS UNIVERSITARIOS

CAMPUS HUACHI

Figura 1: Campus Huachi



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

CAMPUS INGAHURCO

Figura 2: Campus Ingahurco



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	16 de 43
----------------------------	----------------------------	-------------------	------------	------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	MANUAL	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

CAMPUS QUEROCHACA

Figura 3: Campus Querochaca



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

CENTRO CULTURAL

Figura 4: Centro Cultural



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	17 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA

Figura 5: Centro de Educación Continua



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

PROYECCIÓN DE CAMPUS

“Nuevo Campus de Grado, Posgrado y Educación Virtual nacional con proyección internacional de la Universidad Técnica de Ambato”.

Este proyecto desarrollará un espacio digital que será un moderno Complejo educativo para asistir a clases virtuales, a través de una conexión a Internet desde algunas computadoras que permitirá la participación del estudiante a foros, clases, biblioteca virtual y otros servicios que dispondrá el alumno, que oferta Carreras On-line de Pregrado y programas de maestrías.

INFRAESTRUCTURA

La Universidad Técnica de Ambato cuenta con tres campus, el Centro Cultural y Centro de Educación Continua.

Campus Huachi: Av. Los Chasquis y Río Payamino 180207

Teléfono 3700090 ext. 83518

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	18 de 43
----------------------------	----------------------------	-------------------	------------	------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Campus Querochaca: Cevallos-Ecuador

Teléfono 2580281 - 2580191

Campus Ingahurco: Av. Colombia entre Chile y Salvador 180105

Teléfono 2521081

Centro Cultural: Montalvo y Rocafuerte 180101

Teléfono 2826936

Centro de Educación Continua: Quito y Rocafuerte 180101

Teléfono 2427331

Ruc: 1860001450001

e-mail: www.uta.edu.ec



@utecnicaambato



Universidad Técnica De Ambato - Oficial

EQUIPAMIENTO (LABORATORIOS Y TALLERES)

- Facultad de Ciencias Administrativas (FCADM)

Laboratorios de computación.

- Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos y Biotecnología (FCIAL)

Laboratorio de química, ingeniería, física, análisis de los alimentos, físico química, tecnología de cereales, biotecnología, laboratorios de investigación.

Planta procesadora de alimentos.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	19 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

- Facultad de Ciencias de la Salud (FCS)

Laboratorios de simulación básica, electroterapia, fisioterapia, estimulación temprana, enfermería, simulación materno infantil, simulación básica terapia física, salud de telesalud, salud de investigación, anatomía, anatomía patológica, histología, salud de nutrición y dietética, inmunohematología, parasitología y uroanálisis, microbiología, biología molecular, bioquímica, farmacología y toxicología, fisioterapia, embriología.

- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (FCHE)

Laboratorio de comportamiento humano, ciencias naturales, atención integral para la inclusión, integral de psicología, gastronomía, computación de ciencias humanas 1,2,3,4,5,6,7,8.

- Facultad de Ciencias Agropecuarias (FCAGP)

Laboratorios de sanidad vegetal, rayos X, botánica, microbiología agrícola y ambiental, biología molecular, suelos y termoquímica, nutrición vegetal, ruminología, bioproductos, micología, quirófano, entomología, microbiología veterinaria, suelos, germoplasma, anatomía y parasitología, topografía, biología, herbario, química.

- Facultad de Contabilidad y Auditoría (FCA)

Laboratorios de computación

- Facultad de Diseño y Arquitectura (FDA)

Laboratorios y talleres de prototipado, maquetas, marroquinería, confección, patronaje, fotografía, computación PC2 y MAC.

- Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica (FICM)

Laboratorios y talleres de fundición, topografía, ensayo de materiales, química, hidráulica, mecánica de suelos, computación ingeniería civil 1 y 2, neumática, metalografía 1y 2, automatización, energía, electrostática, soldadura y computación de mecánica 1.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	20 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

- Facultad en Sistemas, Electrónica e Industrial (FISEI)

Laboratorios y talleres de sistemas robótica, maquinas eléctricas, administración industrial, PLC, industrial 1 y 2, comunicaciones, sistemas CNC, sistemas electrónica avanzada, instrumentación virtual, electrónica básica, redes ingeniería en sistemas, electrónica e industrial 1 y 2, computación ingeniería en sistemas, electrónica e industrial CTT, de computación ingeniería en sistemas, electrónica e industrial 1,2,3,4,5,6,7,8.

- Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales (FJCS)

Laboratorio de TV, radio, cámara de GESSELL, computación 1 y 2 y consultorio jurídico.

- Dirección de Idiomas

Laboratorio toeflets.

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

LABORATORIOS FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Figura 6: Laboratorios Facultad de Ciencias Administrativas



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

LABORATORIOS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Figura 7: Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	22 de 43
----------------------------	----------------------------	-------------------	------------	------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

LABORATORIOS FACULTAD DE CIENCIA E INGENIERÍA EN ALIMENTOS Y BIOTECNOLOGÍA

Figura 8: Laboratorio Facultad de Ciencias e Ingeniería en Alimentos y Biotecnología



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	MANUAL	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	MANUAL:	GESTIÓN DE LA CALIDAD
	UTA-SGC-A-2-2-MAN	
Comunidad Universitaria		

LABORATORIOS FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

Figura 9: Laboratorio Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

LABORATORIOS FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS

Figura 10: Laboratorios Facultad de Ciencias Agropecuarias



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

LABORATORIOS FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Figura 11: Laboratorios Facultad de Contabilidad y Auditoría



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

LABORATORIOS Y TALLERES FACULTAD DE DISEÑO Y ARQUITECTURA

Figura 12: Laboratorios y Talleres Facultad de Diseño y Arquitectura



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	25 de 43
----------------------------	----------------------------	-------------------	------------	------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

LABORATORIOS Y TALLERES FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y MECÁNICA

Figura 13: Laboratorios y Talleres Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

LABORATORIOS Y TALLERES FACULTAD EN SISTEMAS, ELECTRÓNICA E INDUSTRIAL

Figura 14: Laboratorios y Talleres Facultad en Sistemas, Electrónica e Industrial



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	26 de 43
----------------------------	----------------------------	-------------------	------------	------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	MANUAL	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	MANUAL:	GESTIÓN DE LA CALIDAD
	UTA-SGC-A-2-2-MAN	
Comunidad Universitaria		

LABORATORIOS FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

Figura 15: Laboratorios y Talleres Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Figura 16: Laboratorios y Talleres Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	MANUAL	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
	Comunidad Universitaria	

SEMILLERO

Figura 17: Semillero



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

Figura 18: Semillero



Elaborado por: Universidad Técnica de Ambato
Fuente: Universidad Técnica de Ambato

TECNOLOGÍA

Sistema Integrado de información de la UTA

Dominio servicios.uta.edu.ec

Lenguaje c# y php

Bases Sql Server, postgres y mysql

- Urkund UTA
- Plataforma virtual – DE@DV

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	28 de 43
----------------------------	----------------------------	-------------------	------------	------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

- Correo Institucional
- Gestión Documental QUIPUX - UTA
- Repositorio Interno
- Biblioteca UTA

SERVICIOS

Formación de grado

- Facultad de Ciencias Administrativas
- Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos y Biotecnología
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Facultad de Ciencias Agropecuarias
- Facultad de Contabilidad y Auditoría
- Facultad de Diseño y Arquitectura
- Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica
- Facultad en Sistemas, Electrónica e Industrial
- Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Formación de posgrados

Centro de Educación Continua

Centro de Idiomas

Dirección de Cultura

Dirección de Innovación y Emprendimiento

Dirección de Investigación y Desarrollo:

- Asesoramiento de proyectos de investigación

Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales:

- Convenios

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	29 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

Dirección de Bienestar Universitario:

- Centro de desarrollo infantil

Dirección de Vinculación con la Sociedad:

- Proyectos de vinculación con la sociedad
- Unidades de producción y Centros de Transferencia y Desarrollo de Tecnologías:
 - Laboratorio de Análisis Bioquímicos y Bacteriológicos UTA -LABB
 - Laboratorio de Terapia Física
 - Centro de Transferencia y Desarrollo de Tecnologías – FICM
 - Centro de Transferencia y Desarrollo de Tecnologías – FISEI
 - Centro de Apoyo al Desarrollo Metal Mecánico – CADME
 - Laboratorio de Control y Análisis de Alimentos – LACONAL
 - Unidad de Producción Gráfica – UPG
 - Gimnasio Universitario
 - Hospital Docente Veterinario HDV – UTA
 - Granja Experimental Docente Querochaca
 - Dirección de Educación Continua a Distancia y Virtual – DEADV

Observatorio económico y social de Tungurahua

Semillero de empresas

Consultorio jurídico

Empresa Pública de la UTA

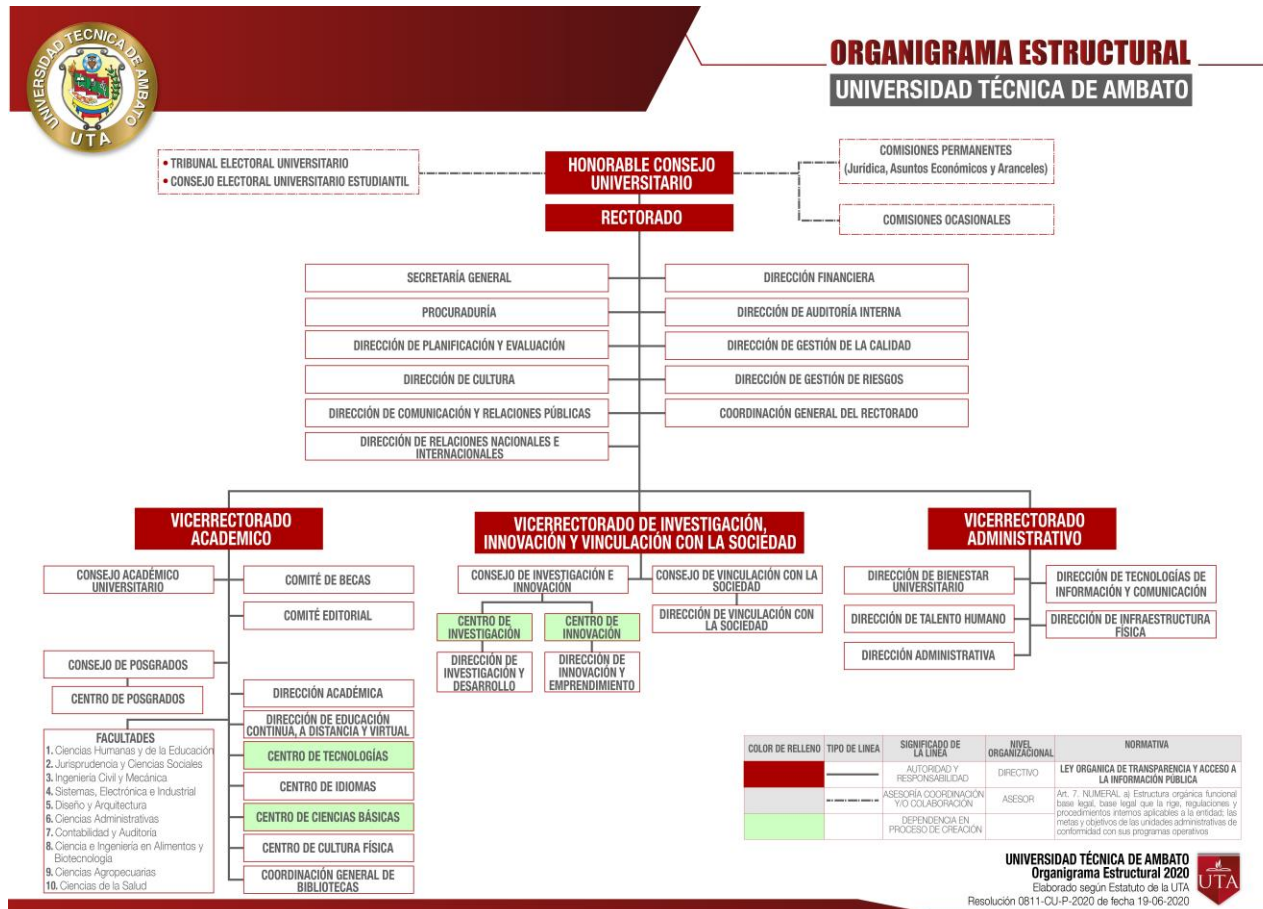
Bibliotecas

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	30 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	MANUAL	
	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Organigrama estructural



Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página Nº:	31 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ALCANCE

El Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Técnica de Ambato comprende el proceso de servicio de educación continua (capacitación virtual, híbrida y presencial)

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Estamos comprometidos con la formación integral de profesionales líderes y competentes que promuevan y difundan conocimiento, para responder a las necesidades de la sociedad; a través de la academia, la investigación, el desarrollo, la innovación, la vinculación con la sociedad, la gestión y la internacionalización; mediante la mejora continua de los procesos, enfocados a la prevención de salud y seguridad en el trabajo, la protección del medio ambiente y de los recursos naturales; en cumplimiento a los requisitos legales.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Mejorar la satisfacción de las expectativas de nuestra comunidad universitaria mediante la innovación y adaptación al contexto, mediante acciones pertinentes que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Promover la actualización permanente de los sistemas de información que apoye a los procesos administrativos y educativos, para mejorar la eficiencia en la gestión administrativa.

Motivar la cultura de calidad mediante un comportamiento basado en la integridad profesional, y facilitar la participación de la comunidad universitaria en la toma de decisiones dentro de su nivel de responsabilidad.

Promover la gestión por procesos, que permita la comprensión y la coherencia en el cumplimiento de los requisitos para el logro del desempeño eficaz de las funciones.

Cumplir rigurosamente los criterios de evaluación institucional y de carreras que permita mejorar de forma continua la eficacia y eficiencia de los indicadores.

MODELO DE GESTIÓN

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	32 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

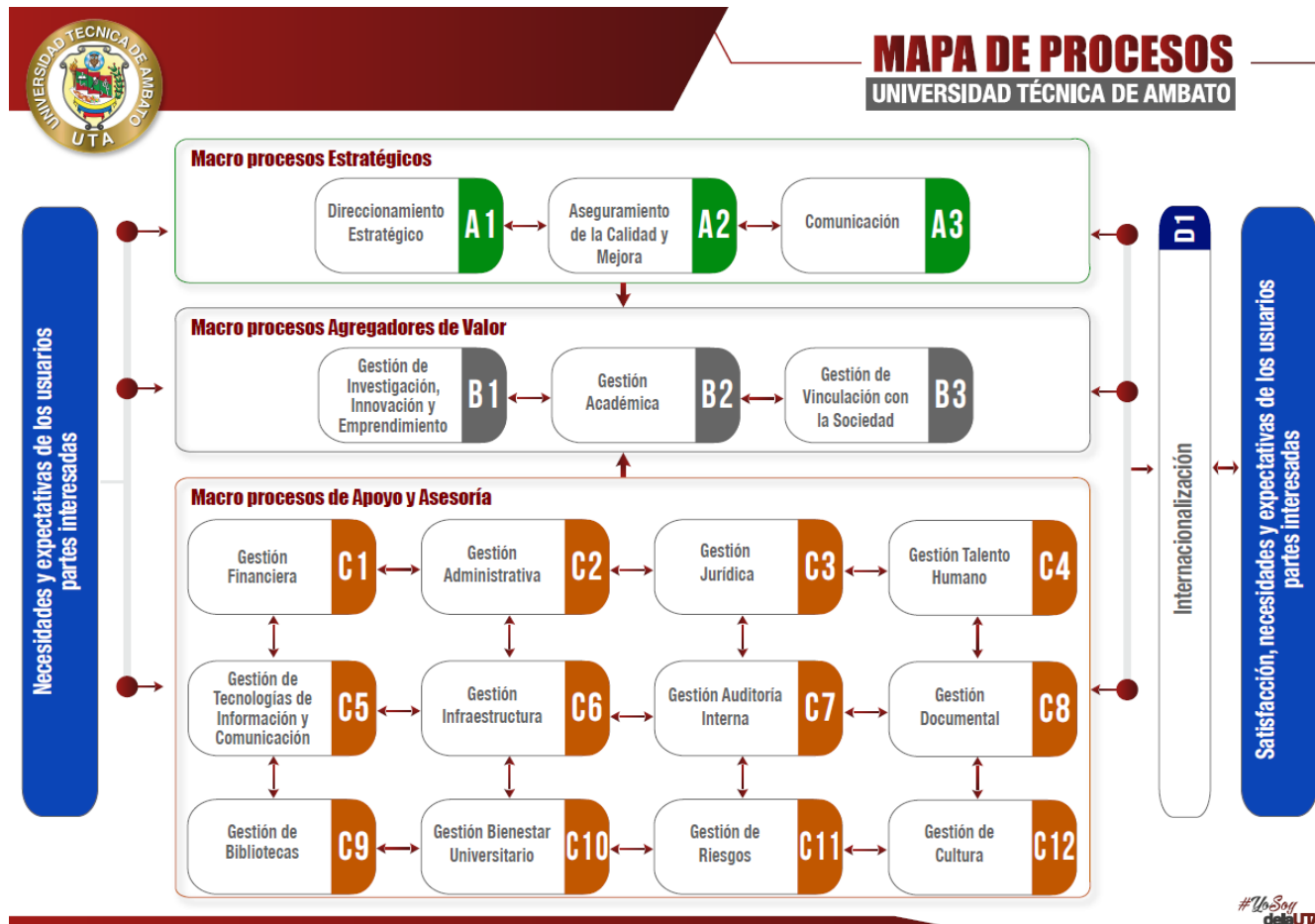
	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

El Modelo de Gestión de la Universidad Técnica de Ambato es un camino coherente para el cumplimiento de la misión, visión, objetivos y modelo educativo institucionales en relación con el entorno. Implica:

- a. Marco para Pensar: visión de sociedad, imagen de la organización, principios orientadores, perspectiva de transformación.
- b. Marco Estratégico (sistema de calidad, procesos) para la toma de decisiones, y;
- c. Marco Operativo que está basado en la colaboración pragmática de grupos de interés común denominados Equipos Estratégicos que de manera interdisciplinaria se enlazan mediante los Ejes Transversales.

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	MANUAL	
	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	MANUAL:	GESTIÓN DE LA CALIDAD
	UTA-SGC-A-2-2-MAN	
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

MAPA DE PROCESOS



Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	34 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

A.- MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS:

A.1.- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO: A través de este proceso se define el direccionamiento, coordinación y control estratégico de la universidad, la revisión, aprobación e implementación de políticas, normativas y objetivos estratégicos, proyectos, programas, estrategias, despliegue de acciones, seguimiento y mediciones; la planeación institucional, el contexto de la organización, liderazgo, gestión de riesgos y oportunidades, plasmados en los diferentes instrumentos de planificación.

A.2.- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA: A través de este proceso, se determina y ejecuta una cultura de la calidad y mejora continua del sistema de gestión de calidad de la universidad. Incluye niveles de apoyo a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, la actualización del mapa de procesos institucional, en la medida en que se vayan desarrollando e implantando los diferentes componentes del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la universidad. La definición de la política de calidad y de otras de importancia, tales como la de gestión, investigación, académica y de vinculación con la sociedad, la planificación de los objetivos de calidad, la planificación de los cambios en el sistema de gestión. Incluye también la medición de la satisfacción del cliente, administración de la documentación del SGC, el seguimiento a las quejas y reclamos, la realización de la revisión por la dirección.

Asimismo, determina acciones para la gestión de los procedimientos de autoevaluación y acreditación de los programas académicos y de la institución misma con el objeto de cumplir con los requerimientos de los organismos evaluadores nacionales e internacionales.

A.3.- COMUNICACIÓN: A través de este proceso la universidad desarrolla estrategias de mercadeo, comunicación y difusión de información para impulsar el posicionamiento y la ampliación de la cobertura de programas académicos y servicios educativos teniendo en cuenta los objetivos estratégicos de la institución; igualmente, ejecuta la estrategia de comunicación interna y externa, así como el manejo de sus relaciones públicas.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	35 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

B.- MACROPROCESOS AGREGADORES DE VALOR (MISIONALES):

B.1.- GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO: A través de este proceso la UTA se orienta hacia el mejoramiento de la capacidad investigativa de sus docentes-investigadores, a la consolidación de los grupos de investigación e innovación y al desarrollo de la difusión de la investigación, a través de sus diferentes publicaciones institucionales, de manera que posibilite una mejor calidad en los procesos formativos, la cual permita a sus docentes y estudiantes conmutar con las comunidades científicas del orden regional, nacional e internacional, y dotar a los futuros profesionales de competencias investigativas que posibiliten su éxito en la sociedad. De igual forma, impulsa acciones de gestión de la propiedad intelectual, transferencia tecnológica y emprendimiento.

B.2.- GESTIÓN ACADÉMICA: A través de este proceso la universidad propende por una formación integral de sus estudiantes, a través del modelo educativo caracterizado por ser participativo, humanista, integral, crítico, constructivista, flexible, transformador y proyectual, identificado con las necesidades del desarrollo institucional y de la colectividad, que permita una formación de los estudiantes a fin que intervengan en el mejoramiento de la realidad local y global con una postura ínter y transdisciplinar; siendo estos aspectos esenciales para consolidar una formación con estándares de alta calidad, con un cuerpo docente altamente calificado y comprometido con el desarrollo de la institución. Se realiza la prestación de servicios de educación y formación mediante las modalidades presencial y virtual.

B.3.- GESTIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: A través de este proceso la UTA promueve y fomenta el apoyo necesario para promover la realización de prácticas empresariales, pasantías y proyectos de aula con interacción real con empresas del entorno productivo y el seguimiento a los Egresados.

C.- MACROPROCESOS DE APOYO Y ASESORÍA

C.1.- GESTIÓN FINANCIERA: A través de este proceso se gestiona la cultura de la planeación, ejecución y administración de los recursos financieros derivados de la prestación del servicio educativo y de proyectos especiales, bajo el principio de transparencia, aplicando mecanismos de control y rendición de informes, garantizando el crecimiento y la sostenibilidad, la eficiencia interna y optimización de los recursos de la Institución.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	36 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

C.2.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA: A través de este proceso se administran los bienes muebles e inmuebles y los servicios de apoyo de la institución. Incluye los procedimientos de compras, inventario de bienes, administración de los vehículos y gestión de depósitos.

C.3.- GESTIÓN JURÍDICA: A través de este proceso, la universidad apoya a sus diferentes dependencias verificando el cumplimiento de requisitos legales para la contratación, emitiendo conceptos y representando judicial y extrajudicialmente a la institución, a través del estudio y aplicación permanente de la normatividad vigente con el fin de que todas las actividades realizadas por los diferentes procesos se encuentren ajustadas a derecho.

C.4.- GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: A través de este proceso la universidad gestiona la relación laboral de sus funcionarios para garantizar su idoneidad y competencias en el cumplimiento de la Misión Institucional. Incluye los procedimientos de selección, contratación, inducción, reinducción, permanencia, retiro, seguridad social, formación, evaluación del desempeño, definición de los perfiles para los cargos, elaboración del manual de funciones por competencias, entre otras actividades.

C.5.- GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: A través de este proceso la UTA administra los recursos tecnológicos de información y telecomunicaciones. Incluye los procedimientos de administración del Hardware, Software, Servicios Informáticos, Soporte y de Telecomunicaciones, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información institucionales, acceso a redes sociales, red Wifi, ente otros.

C.6.- GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA: A través de este proceso la universidad administra la infraestructura física de la institución, diseñando y ejecutando proyectos de infraestructura física, mantenimiento preventivo de instalaciones y equipos.

C.7.- GESTIÓN DE AUDITORÍA INTERNA: A través de la ejecución de este proceso sistemático, practicado por los auditores de conformidad con normas y procedimientos técnicos establecidos, se propende obtener y evaluar objetivamente las evidencias sobre las afirmaciones contenidas en los actos jurídicos o eventos de carácter técnico, económico, administrativo y otros, con el fin de determinar el grado de correspondencia entre esas afirmaciones, las disposiciones legales vigentes y los criterios establecidos.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	37 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

C.8.- GESTIÓN DOCUMENTAL: A través de la ejecución de este proceso, la universidad gestiona el Sistema de Gestión de Documentos y Archivos (SIGEDA), el cual gestiona técnicamente el patrimonio histórico y documental de la universidad, a través de la promulgación de políticas de gestión documental, normativas, la elaboración de herramientas, instrumentos técnicos archivísticos, procedimientos e instructivos, que permeen en todos los diferentes tipos de archivos de la institución, apoyando de esta manera a la mejora de calidad de las actividades, y al cumplimiento de las obligaciones legales y de presentación de evidencias ante organismos evaluadores.

C.9.- GESTIÓN DE BIBLIOTECAS: A través de la ejecución de este proceso, la UTA gestiona las distintas fuentes de información físicas y electrónicas que apoyan las actividades de docencia, investigación y vinculación, articuladas en una plataforma tecnológica y sistemas de información especializados, así como en la gestión de la infraestructura física y servicios de las diferentes bibliotecas de la universidad.

C.10.- GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO: A través de este proceso la UTA propende generar los espacios para potenciar el mejoramiento de la calidad de vida de estudiantes, docentes, funcionarios y egresados, mediante la ejecución de programas y acciones orientadas a contribuir a la formación integral y la retención estudiantil y laboral, así como el fortalecimiento de las dimensiones del desarrollo humano. Incluye los procedimientos orientados al desarrollo físico, psicoafectivo y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. El desarrollo de actividades culturales, deportivas, de salud, caracterización de los estudiantes que ingresan a la institución y su permanencia.

C.11.- GESTIÓN DE RIESGOS: A través de este proceso la universidad gestiona un conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por sus técnicos y con ayuda de sus funcionarios, para implementar políticas y estrategias, para fortalecer sus capacidades, con el fin de reducir el impacto de amenazas naturales y de desastres ambientales y tecnológicos. Esto involucra todo tipo de actividades, incluyendo medidas estructurales y no-estructurales y de esta forma evitar o limitar los efectos adversos de los desastres. La gestión de riesgos también hace referencia a la determinación de un conjunto de políticas, estrategias, normas, actividades, capacidades operativas, entre otras, tendientes a evitar, disminuir, y afrontar los impactos adversos de los eventos naturales, cuyo objetivo final es la Reducción del Riesgo de Desastres (RRD).

C.12.- GESTIÓN DE CULTURA: La Dirección de Cultura se encarga de planificar, establecer e implementar acciones de carácter artístico-cultural para fomentar la cultura en la comunidad universitaria y en la sociedad en general.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	38 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

D.1.- INTERNACIONALIZACIÓN: Impulsar la internacionalización de la Universidad en la perspectiva de construcción de ciudadanía planetaria.

Así mismo, incluye la gestión de las relaciones nacionales e internacionales, lo cual incluye actividades relacionadas con la movilidad de los miembros de la comunidad, así como el establecimiento, ejecución y seguimiento de los convenios institucionales.

CARACTERIZACIONES

Las caracterizaciones se las puede revisar ingresando al siguiente enlace:

<https://utaedu.sharepoint.com/:f:/s/sistemagestioncalidad/EmUW-w1RUA5JmBDe1RhSLBEBwNvicU57mfulZEJvxtEg9w?e=2C8Nte>

RADAR DE PROCESOS

El radar de procesos es una herramienta auxiliar del mapa de procesos, en el cual se registran y codifican los diferentes niveles de procesos institucionales (Macroprocesos, procesos, políticas, normativas, procedimientos, instructivos, tipologías documentales, indicadores y riesgos). Para gestionar de forma adecuada esta herramienta, deberá ser llevada por un funcionario que controle la asignación de los distintos códigos.

PRIMER NIVEL: El radar parte de una codificación inicial de los macroprocesos incluidos en el mapa de procesos

A.- MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS:

- A.1. Direccionamiento Estratégico
- A.2. Aseguramiento de la Calidad y Mejora
- A.3. Comunicación

B.- MACROPROCESOS AGREGADORES DE VALOR (MISIONALES):

- B.1. Gestión de Investigación, Innovación y Emprendimiento
- B.2. Gestión Académica
- B.3. Gestión de Vinculación con la Sociedad

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	39 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

C.- MACROPROCESOS DE APOYO Y ASESORÍA

- C.1. Gestión Financiera
- C.2. Gestión Administrativa
- C.3. Gestión Jurídica
- C.4. Gestión del Talento Humano
- C.5. Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación
- C.6. Gestión de Infraestructura
- C.7. Gestión de Auditoría Interna
- C.8. Gestión Documental
- C.9. Gestión de Bibliotecas
- C.10. Gestión de Bienestar Universitario
- C.11. Gestión de Riesgos
- C.12. Gestión de Cultura

D.- INTERNACIONALIZACIÓN

En este caso, se ha optado por incluir en el código a construir, las siglas de la universidad y del Sistema de Gestión de la Calidad:

SEGUNDO NIVEL: A partir de la codificación inicial de los macroprocesos, se van desglosando los estos en PROCESOS, agregando un código numérico consecutivo:

TERCER NIVEL: A partir de la codificación de los procesos, se van desglosando los procedimientos e instructivos. Cada procedimiento suscrito a un proceso llevará el código "P", seguido con un número consecutivo, en cambio los instructivos llevarán el código "I", agregando un código numérico consecutivo. Un instructivo podrá adscrito a un proceso o a un procedimiento, si se presenta este último caso, el instructivo deberá incluir el código del procedimiento.

POLÍTICAS: Las políticas suscritas a los diferentes procesos también podrán estar incluidas en el mapa de procesos. Las políticas llevarán el código "POL", agregando un código numérico consecutivo.

NORMATIVAS: Las normativas suscritas a los diferentes procesos también podrán estar incluidas en el mapa de procesos. Las políticas llevarán el código "NORM", agregando un código numérico consecutivo.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	40 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

TIPOLOGÍAS DOCUMENTALES: Los documentos normalizados o utilizados como recaudos para la ejecución de los procedimientos, se codificarán partiendo código asignado al procedimiento o instructivo, seguido del código “T”, agregando un número consecutivo. El código asignado a las tipologías documentales deberá estar presente el diseño de cada uno de los documentos que ya han sido normalizados a objeto que se pueda identificar el nombre del procedimiento o instructivo del que depende al ser tramitado.

INDICADORES: Los indicadores determinados y suscritos a cada procedimiento llevarán el código “IND”, agregando un código numérico consecutivo.

RIESGOS: Los riesgos determinados y suscritos a cada procedimiento llevarán el código “R”, agregando un código numérico consecutivo.

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	41 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

SERIE DOCUMENTAL, DOCUMENTOS Y REGISTROS

Código Tipología Documental	Nombre Tipología Documental	Evidencia de Evaluación	Serie Vital	Tradición Documental	Soporte
	Organigramas	X	X	Original y copia	Papel y Digital
	Mapa de Procesos	X	X	Original y copia	Papel y Digital
	Caracterizaciones de procesos		X	Original y copia	Papel y Digital
	Radars de procesos		X	Original y copia	Papel y Digital
	Matriz de Indicadores		X	Original y copia	Papel y Digital
	Matriz de Riesgos		X	Original y copia	Papel y Digital
	Lista Maestra de Documentos		X	Original y copia	Papel y Digital
	Expedientes de Procedimientos	X	X	Original y copia	Papel y Digital
	Expedientes de Instructivos	X	X	Original y copia	Papel y Digital
	Expedientes de Normativas	X	X	Original y copia	Papel y Digital
	Expedientes de Políticas	X	X	Original y copia	Papel y Digital

	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	
	M A N U A L	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Macroproceso:	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA
	Proceso:	CALIDAD
	MANUAL: UTA-SGC-A-2-2-MAN	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Ámbito de Aplicación:	Comunidad Universitaria	

FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

Acciones	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado por:	Ing. Fernando Jiménez, MBA.	Director de Gestión de Calidad	
Revisado por:	Ing. Keren Jaramillo	Coordinadora General del Rectorado	
	Lcdo. Arcángel Sánchez, MSc.	Coordinador de la Unidad de Documentación y Archivo Institucional	
Validado por:	Dr. Galo Naranjo López, Ph.D	Rector	

CONTROL DE HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del Cambio	Fecha de Actualización
1.0	Elaboración del Manual de Gestión de la Calidad	27/11/2020
2.0	Actualización del Manual de Gestión de Calidad	13/06/2023

Resolución aprobación HCU:	Resolución: 1383-CU-P-2020	Fecha aprobación:	01-12-2020	Página N°:	43 de 43
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------	-------------------	----------