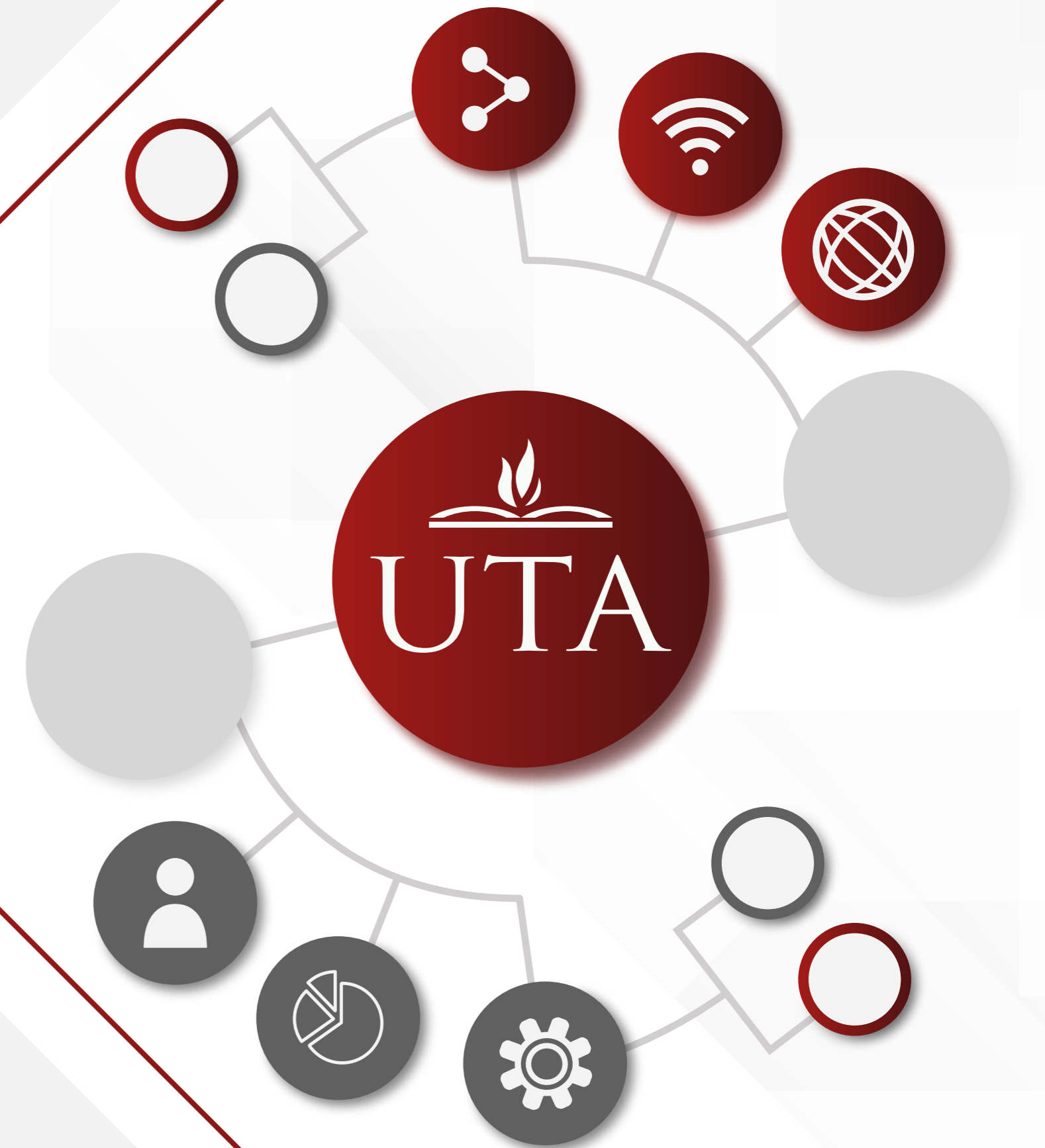


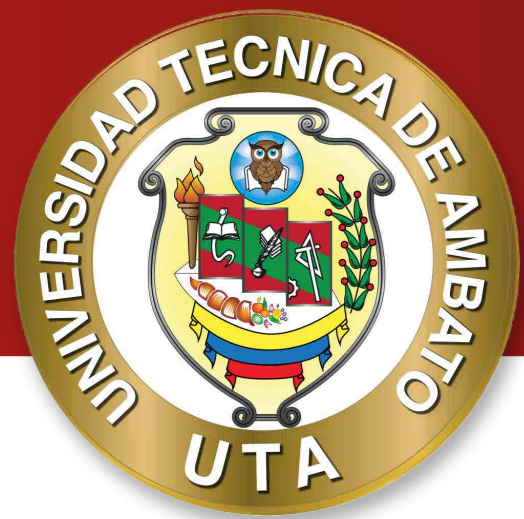
MAPA DE PROCESOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



#YoSoy
delaUTA

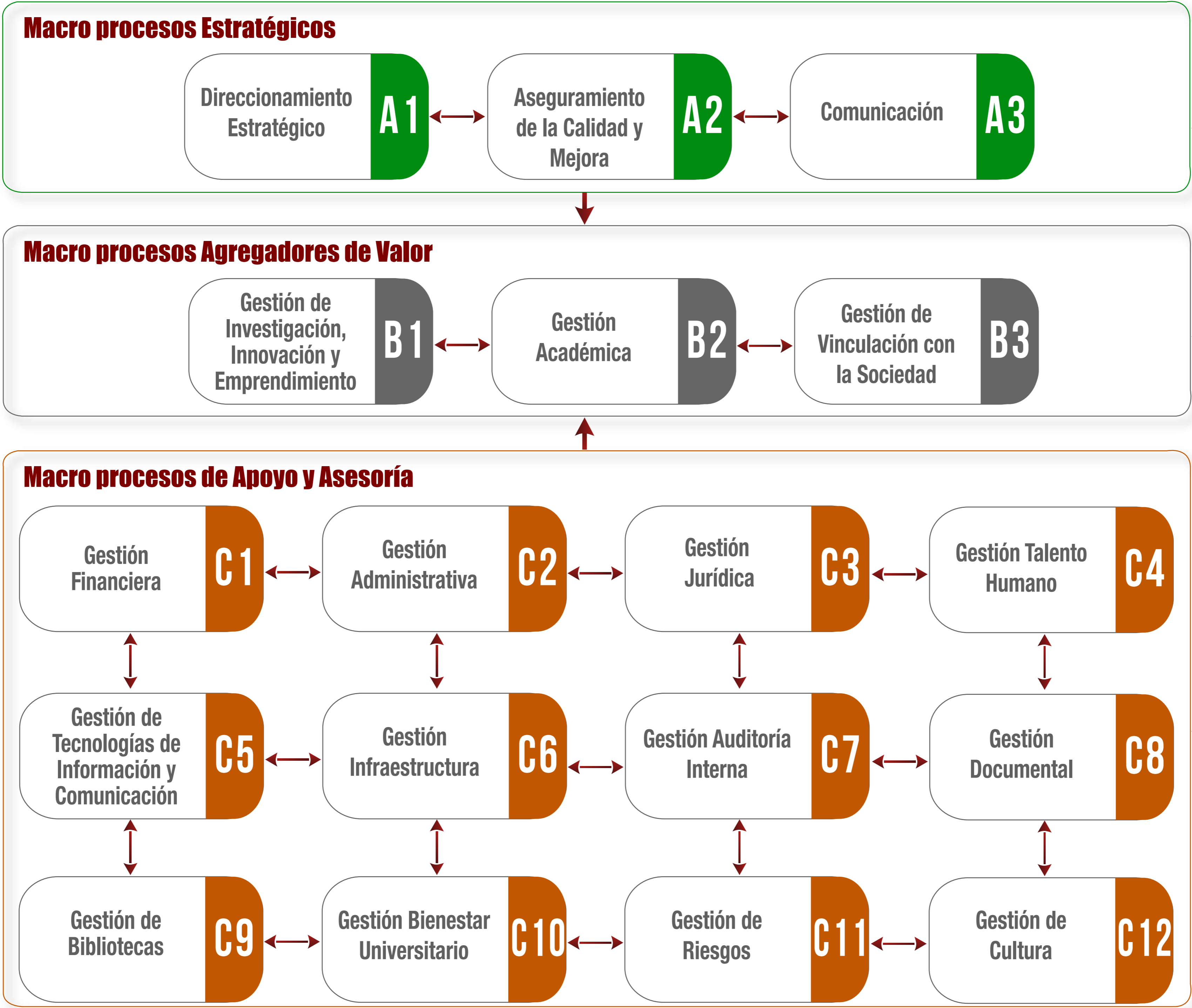




MAPA DE PROCESOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Necesidades y expectativas de los usuarios partes interesadas



Satisfacción, necesidades y expectativas de los usuarios partes interesadas